



Comune di Serravalle Scrivia

Provincia di Alessandria

*Via Berthoud 49 - p.iva 00211750062 - tel. 0143/609447-609411 - fax 61522 - cap 15069
servizi.sociali@comune.serravalle-scriviasc.al.it*

Politiche attive per la collettività

Prot. 14113

Serravalle Scrivia, 22.10.2012

Ai Signori Consiglieri
Pollero Elio e Zerbo Walter

Risposta all'interpellanza avente per oggetto "Buoni pasto mensa scolastica".

In relazione all'interpellanza in oggetto, si riferisce che il Comune si è immediatamente attivato in favore delle famiglie per il recupero dei buoni pasto non fruiti nello scorso anno scolastico e non utilizzabili nel corrente a causa del cambiamento di gestione passata dalla CIR Food alla Policoop Ovada.

L'ufficio preposto, con una serie di avvisi alla comunità scolastica, ha invitato tutte le famiglie a consegnare entro sabato 6 ottobre scorso i buoni avanzati e, con lettera prot. n. 13468 del 08.10.2012, che si allega, ha richiesto alla CIR Food di assicurare il rimborso agli utenti che ne hanno diritto. Tale procedura è stata finalizzata a garantire il coordinamento comunale e l'assistenza alle diverse famiglie che avrebbero dovuto affrontare disagi ben maggiori per rapportarsi, singolarmente, con la CIR Food.

Il rimborso è stato chiesto da 73 famiglie (di cui solo 4 hanno più di 10 buoni da recuperare) che hanno naturalmente pagato un costo differenziato a seconda della retta individuale stabilita in base all'isee, per una somma complessiva di € 1.811,00 riferita a 365 buoni pasto.

In un successivo contatto telefonico del 16 ottobre scorso con il dottor Valter Gianneschi responsabile del Servizio, il dottor Luca Brambilla della CIR Food ha assicurato la personale disponibilità ad accogliere la richiesta, pur rinviando la decisione ai vertici dell'azienda e lamentando un credito di circa seimila euro da diversi utenti inadempienti.

Nel restare in attesa della risposta definitiva della CIR Food, il Comune continuerà ad assicurare l'assistenza agli utenti fino alla conclusione della vicenda.

IL SINDACO
Alberto Carbone

IL CONSIGLIERE DELEGATO
Silvia Picollo



Comune di Serravalle Scrivia

Provincia di Alessandria

Via Berthoud 49 - p.iva 00211750062 - tel. 0143/609447-609411 - fax 61522 - cap 15069

servizi.sociali@comune.serravalle-scriviasc.it

Politiche attive per la collettività

Prot. n. 13468

Serravalle Scrivia, 08.10.2012

Spett.le CIR Food s.c.
Viale Sauli, 39/4
16121 GENOVA GE
fax 010.5373739
c.a. Luca Brambilla

OGGETTO: Servizio di refezione scolastica per l'Istituto Comprensivo di Serravalle Scrivia per l'a.s. 2011/2012. Richiesta di rimborso dei buoni pasto non utilizzati.

Molte famiglie si sono rivolte a questo ufficio segnalando la rimanenza di un congruo numero di buoni pasti acquistati sul finire del precedente anno scolastico, e pertanto regolarmente pagati a codesta ditta CIR FOOD, ma ora inutilizzabili con l'affidamento del servizio di refezione scolastica alla Policoop di Ovada.

Le famiglie in questione si sono pertanto rivolte a questo Comune consegnando i buoni in eccedenza e chiedendo alla CIR FOOD, per il tramite del competente Assessorato, il rimborso delle quote versate di cui si trasmette l'allegata tabella, preventivamente verificata dagli uffici comunali, con i nominativi degli utenti, il numero dei buoni non utilizzati e le somme da rimborsare a ciascun utente.

In relazione ai buoni rapporti instaurati con codesta ditta mi permetto pertanto di caldeggiare la richiesta di rimborso, anche nella considerazione del grave momento di difficoltà in cui versano anche molti nuclei familiari del nostro paese e della legittimità della richiesta di rimborso da parte di utenti, che hanno anticipatamente pagato i buoni senza poter immaginare che sarebbero divenuti inutilizzabili, anche in conseguenza del fatto che la CIR FOOD non ha partecipato alla gara d'appalto.

Segnalando che il dott. Valter Gianneschi, Responsabile del Servizio, è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, ed in attesa di un cortese sollecito riscontro, si porgono cordiali saluti.

IL SINDACO
(Alberto Carbone)

G:\Ufficio Servizi Sociali\Servizi sociali\Scolastica\MENSA\MENSA 2012\rich rimborso buoni pasto.doc